

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 257 комбинированного вида»**
ул. Горького, 61 г. Красноярск, 660099, тел. (8-391) 221-83-53
e-mail: dou257@mail.ru, ИНН 2466057503/КПП 246001001

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023г.

МАДОУ № 257

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Контроль за соответствием информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	01.03.2024	Информация о деятельности организации, размещается регулярно на сайте МАДОУ и на общедоступных информационных ресурсах https://dou257.gosuslugi.ru/
1.1.1 Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.	Регулярное размещение информации и QR-кодов на стендах МАДОУ. Систематическое обновление информации, размещенной на сайте образовательной организации, мониторинг удовлетворенности информацией		На стендах МАДОУ размещены QR-коды, информация систематически размещается на сайте и на общедоступных информационных ресурсах https://dou257.gosuslugi.ru/
1.1.2 Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации	Систематическое обновление информации, размещенной на сайте образовательной организации, мониторинг удовлетворенности информацией		Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации составляет 83%

<p>1.3.1. Доля удовлетворенных информаций размещенной на стендах образовательной организации.</p>	<p>Организация анкетирования удовлетворенности информацией размещенной на стендах МАДОУ</p>		<p>Проведено анкетирование удовлетворенности информацией размещенной на стендах МАДОУ, удовлетворенность составляет 87%</p>
<p>1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.</p>	<p>Обновление содержания и актуализация информации о деятельности МАДОУ на официальном на сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации составляет 85%</p>
<p>1.3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.</p>	<p>Размещение ссылок на информацию на сайте в родительских чатах, организация анкетирования получателей услуг.</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации составляет 84%</p>
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>			
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Контроль за исполнением санитарных норм и правил Совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Проводится ежедневный контроль за исполнением санитарных норм. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами, установку адаптированных лифтов.</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Заявка в МКУ ЦОБФУОО направлена.</p>

	<p>поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно - гигиенических помещений в организации</p> <p>Направление обращения в адрес Департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>		Обращение направлено.
	<p>Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)</p>	31.12.2025	По мере финансирования.
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Создание условий для возможности получения образовательных услуг в МАДОУ для разных категорий детей (ТНР, ЗПР, РАС) с разными образовательными потребностями: - реализация дополнительных образовательных программ</p>	31.12.2025	<p>В МАДОУ созданы необходимые условия для получения образовательных услуг для разных категорий детей (ТНР, ЗПР) с разными образовательными потребностями (группы компенсирующей и комбинированной направленности, организована работа психолого-педагогической службы, учреждение взаимодействует с центром ППМИСП № 9). В МАДОУ реализуются дополнительные образовательные программы по направлениям (познавательное, физическое, физическое, техническое).</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) по электронной почте, на официальном сайте МАДОУ</p>	31.12.2025	<p>Взаимодействие с родителями осуществляется по электронной почте, в</p>

			родительских чатах и на официальном сайте МАДОУ
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
4.03. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Семинар, направленный на формирование общей культуры и педагогической этики работников МАДОУ. Анкетирование получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. Квиз по теме «Взаимодействие педагогов с семьями воспитанников». Опрос родителей на удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	01.03.2024	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников увеличилась на 7,3%
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.		25.12.2024	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Обновление содержания и актуализация информации о деятельности МАДОУ на официальном на сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством	31.12.2025	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым увеличилась на 5%
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Анализ организационных условий предоставления услуг. Использование эффективных методов организационных условий предоставления услуг.	31.12.2025	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Оснащение и благоустройство объектов и территории МАДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортабельности, установленными действующими санитарно-	31.12.2025	На территории детского сада оборудована спортивная площадка, туристический путь, метеоплощадка, размещены МАФЫ в

	<p>эпидемиологическими правилами и нормативами и правилами пожарной безопасности.</p>		<p>соответствии с современными требованиями безопасности и комфорта, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и правилами пожарной безопасности. Разработан и внедряется проект «Деревня» для развития познавательной деятельности</p>
--	---	--	---

Заведующий МАДОУ № 257:



Е.С.Нестерова