

до 14.06. на сайт

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 257 комбинированного вида»  
ул. Горького, 61 г. Красноярск, 660099, тел. (8-391) 221-83-53  
e-mail: [dou257@mailkrsk.ru](mailto:dou257@mailkrsk.ru), ИНН 2466057503/ КПП 246001001

Отчет по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 257 комбинированного вида»  
проведенной в 2023 году.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации / фактический срок реализации
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Контроль за соответствием информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	1 раз в месяц	Контроль за соответствием информации о деятельности организации проводится регулярно, ежемесячно.
1.1.1 Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.	Регулярное размещение информации и QR-кодов на стендах МАДОУ.	По мере необходимости	На стендах МАДОУ размещается вся необходимая информация и QR-коды как в группах, так и на общих стендах
1.3.1 Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации	Организация анкетирования удовлетворенности информацией размещенной на стенде МАДОУ	1 раз в квартал	удовлетворенность информацией на стендах родителями определяется мониторингом в родительских чатах и составляет 96%
1.3.2 Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.	Обновление содержания и актуализация информации о деятельности МАДОУ на официальном на сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством	постоянно	удовлетворенность информацией на сайте родителями определяется мониторингом в родительских чатах и составляет 93%
1.3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Размещение ссылок на информацию на сайте в родительских чатах, организация анкетирования получателей услуг.	постоянно	Размещены ссылки на информацию сайта в родительских чатах и на сайте,

социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.			организация анкетирования получателей услуг.
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Информирование получателей услуг, о предоставлении образовательных услуг организацией через интернет ресурсы, сайт.	В течении года	В течении года родители были информированы о предоставлении образовательных услуг организацией через интернет ресурсы, сайт, родительские чаты. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью составила 89%
3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создание условий в помещении МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	В течении года	В организации размещены тактильные мнемосхемы со шрифтом Брайля, таблички со шрифтом Брайля, пиктограмма.
3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание условий для возможности получения образовательных услуг в МАДОУ для разных категорий детей (ТНР, ЗПР, РАС) с разными образовательными потребностями: - реализация дополнительных образовательных программ	постоянно	В МАДОУ приобретено оборудование и методический материал для возможности получения образовательных услуг детьми разных нозологий (ТНР, ЗПР, РАС) с разными образовательными потребностями. Расширен спектр дополнительных образовательных программ в том числе для детей с ОВЗ
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) по электронной почте, на официальном сайте МАДОУ	постоянно	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью составила 95%
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Семинар, направленный на формирование общей культуры и педагогической этики работников МАДОУ.	Январь	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации увеличилась на 8%

при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.			
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Анкетирование получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	2 раза в год (декабрь, май)	Доля получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы увеличилась на 6%
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Квиз по теме «Взаимодействие педагогов с семьями воспитанников». Опрос родителей на удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	декабрь	Проведен квиз по теме «Взаимодействие педагогов с семьями воспитанников».
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Обновление содержания и актуализация информации о деятельности МАДОУ на официальном на сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством	постоянно	98% получателей услуг готовы рекомендовать МАДОУ № 257 родственникам и знакомым.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Анализ организационных условий предоставления услуг. Использование эффективных методов организационных условий предоставления услуг.	постоянно	Организация родительского клуба «Учимся играя», способствует увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Оснащение и благоустройство объектов и территории МАДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и правилами пожарной безопасности.	постоянно	На территории МАДОУ установлены дополнительные малые формы, высажены кусты гортензии и цветы с участием родителей.

Заведующий МАДОУ № 257:



Е.С.Нестерова